



Find vej til de offentlige toiletter

Hans Ravnkjær Larsen, Geoforum

Mange gode intentioner til trods er ikke alle offentlige informationer tilgængelige for de borgere, der har behov for dem. Projektet findtoilet.dk samler og præsenterer informationer om offentlige toiletter på kort på vegne af de danske kommuner.

Næsten en halv million danskere lider af inkontinens (crohn, colitis e.a.). For mange af disse mennesker er usikkerheden om, hvor de kan træde af sides et enormt problem - hvis ikke ligefrem en hindring - i at tage ud i verden. Selv om der er toiletter på spisesteder og andre steder, er det ikke altid bekvemt eller muligt at benytte dem.

Toiletter på landkortet

Offentlige toiletter findes heldigvis mange steder; paradoksalt er informationerne om hvor og hvad ofte blot godt gemt af vejen på kommunernes hjemmesider. Sådan behøver det ikke at være: Findtoilet.dk er et initiativ og et projekt, som i al enkelhed sætter offentlige toiletter på landkortet.

For 'ejerne' af de offentlige toiletter, ikke mindst kommunerne, er der en gevinst i at få dem bragt frem i lyset. For andre 'indehavere' af toiletter, såsom McDonalds eller servicestationer, der ikke altid byder andre toiletgæster end deres egne velkommen, er det en gevinst, at de trængende også går andre steder hen. Og for de tissetrængende selv er det selvsagt en gevinst, at de kan komme på toilettet, når de skal, dér hvor de er.

Enkelt, ja! Men ligetil? Virkeligheden har vist sig at være mere kringlet end som så: Trods det faktum at informationerne er der, er vejen til en fuldkommen løsning lang.



Der er endnu langt til det punkt, hvor alle landets offentlige toiletter er med på findtoilet.dk, men vejen er banet.

Fra pissoir til pilot

For Tine Müller, initiativkvinden bag projektet findtoilet.dk, er der store perspektiver: "Tænk, hvis Danmark ude i den store verden blev kendt for vores prægtige, tilgængelige offentlige toiletter - til at finde og lige til at bruge. Det ville være dansk imødekommenhed hele vejen igennem."

Den ide og det ønske har man taget vel imod i Københavns kommune,

der som den første danske kommune har bidraget. Ifølge Tine Müller har Københavns Teknik- og Miljøborgmester Ayfer Baykal ligefrem lovet, at alle kommunens offentlige toiletter skal have gratis adgang. I januar 2012 kunne Københavns Kommunes Center for Renhold fortælle til de danske aviser, at det kommer til at gælde for byens seks bemandede og 26 automatiske (og selvrensende!) hurtigst muligt [<http://iby.dk/gadeplan/>



ECE1512608/nu-bliver-det-gratis-at-tisse-i-koebenhavn/].

Fra dryp til Drupal

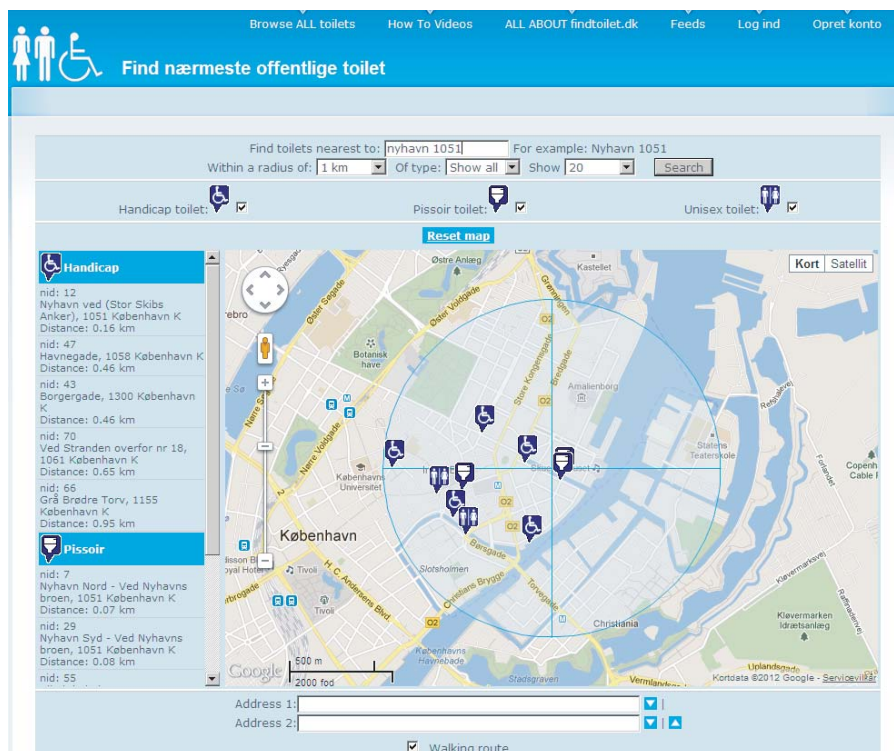
Anderledes end Københavns Kommunes initiativ med gratis-adgang til offentlige toiletter oplever man, at offentlige toiletter af sparehensyn er blevet nedlagt i de seneste år. Det har øget presset på de tilbageværende offentlige toiletter, park- og vejtræer eller andre toilet-faciliteter på fx restaurationer.

Ideen bag projektet findtoilet.dk er i al enkelhed at samle og præsentere informationer om offentlige toiletter, deres placering, åbningstider og evt. særlige faciliteter (pissoir, missoir, handicaptilgængelighed, bemanning etc.) på kort. Løsningen findtoilet.dk bygger på Google Maps API og er lavet i Drupal, et open-source CMS som initiativtageren Tine Müller selv satte sig ind i for at udvikle den første løsning. "Jeg søgte efter et system, som var åbent, skalerbart og til at bygge ind i andre systemer og miljøer", fortæller Tine Müller. "Det vigtigste er ikke udseendet eller detaljerne i kortgrundlaget, men det at brugerne får direkte adgang til de informationer, de skal bruge, så de kan planlægge og nyde deres tur i byen med en sikker forhåndsviden om, hvor de kan træde af. De kan printe et kort på forhånd, eller de kan finde oplysningerne via deres smartphone undervejs."

Projektet vandt i ODIS (offentlige data i spil) i efteråret 2010 for at have taget et tabubelagt område op, som ikke desto mindre er relevant for i princippet alle mennesker [http://digitaliser.dk/news/450765].

Alle bække små – crowd sourcing

Løsningen findtoilet.dk bygger på flere datakilder, som hver især er uundværlige for totaloplevelsen: Oven på kortgrundlaget (Google Maps) lægges først og fremmest



På beta.findtoilet.dk søges ud fra en adresse (og en radius) hvorefter alle offentlige toiletter præsenteres på listeform (til venstre). Det enkelte toilet beskrives i detaljer, ligesom brugeres kommentarer og billeder fra StreetView kan vælges.

kommunale (eller øvrige offentlige instansers) informationer om offentlige toiletter. Derudover kan brugerne selv lægge kommentarer til de enkelte toiletter og således medvirke til at øge brugervenlighed, indrapportere skader (grafitti, hærværk, som mørkelagte toiletter etc.). På den måde kan den pågældende kommune følge med direkte: Der er ingen som er hurtigere til at opdage fejl, mangler eller skader end brugerne. Gevinsten kan være en forkortet sagsgang i vedligeholdelsen af de offentlige toiletter.

Enhver som bidrager med informationer om offentlige toiletter, bidrager til fællesskabet. Endnu har projektet ikke høstet egentlige erfaringer fra brugere eller indberettere af oplysninger; der findes ingen dokumentation for, hvor mange besøgende, der indtil nu har besøgt hhv. brugt siden.

Fra pilot til det store skyl – planer for fremtiden

Og her befinder projektet sig i dag: Det er på nuværende tidspunkt alene Københavns Kommune, der har bidraget til projektet; 97 andre venter ... "Projektet er på et stadie her og nu", fortæller Tine Müller, "hvor vi har ført bevis for relevans og værdi, men hvor det lange seje træk består i at få resten af landets kommuner med. Vi har gjort det lige så enkelt for kommunerne at indtaste deres oplysninger, som at trække ud på toilettet – nu skal de bare i gang."

Hvem har ansvaret?

At projektet findtoilet.dk vandt projektkonkurrencen i ODIS-regi vidner om, at nogen i Staten har set en overordnet samfundsrelevans og -nytte i projektets mål og ideer til løsning. Dermed er findtoilet.dk et fint eksempel på at gode, offent-



lige informationer om tilbud til borgerne kan bringes i spil af private initiativer.

Samtidig er det et eksempel på, at der ude hos borgerne er behov for ganske målrettede informationer vist på et tilsvarende ganske målrettet kort; et kort, der ikke nødvendigvis ligner kommunernes typiske, ofte komplekse lag-på-lag-opbyggede GIS-kort. Ikke alle borgere vil føle samme glæde ved at se på offentlige toiletter på kort, men tilgængeligheden til toiletterne – og oplysningerne om dem – er der uden tvivl stor værdi i. Og det kan give den offentlige sektor noget at tænke over: Data giver nu en gang størst værdi ude blandt borgerne (og ikke kun dem med svag blære).

Findtoilet.dk ligner på sin vis den løsning som Peter Brodersen stod bag, findvej.dk – den første reelt velfungerende kortløsning rettet mod borgeres umiddelbare behov (for at finde vej forstås). At begge projekter blev til på initiativ fra et individ er en historie i sig selv. At den offentlige sektor ikke har fulgt op og har taget over er en anden historie.



Tine Müller modtog vinderprisen på ODIS-konferencen i efteråret 2010.
Kilde: ODIS

I dag søger Tine Müller samarbejdspartnere: I hvilken retning en fremtidig løsning skal udvikle sig, er ikke givet. Ideen og projektets foreløbige løsning illustrerer, at også mange andre former for 'offentlig, utilgængelig information' kunne komme borgere til gavn ved

at blive løftet ud fra kommunernes egne sider og ind i kortmiljøer der kommer tættere på borgere og borgernes behov.

Følg med på findtoilet.dk (projektets hjemmeside) og beta.findtoilet.dk (løsningen).

Nordic Workshop on GI in Smart Cities 22. - 23. May 2012 in Copenhagen



www.geoforum.dk/smartcityGIS